

Время перемен: вытаскиваем из кризиса бизнес, команду и себя

Программа курса

Модуль 1. Контакты и контракты: встреча для начала проекта.....	1
Модуль 2. Границы ответственности и ответственность за границы.	2
Модуль 3. Конфликты и конкуренция. Команда не должна застрять!.....	3
Модуль 4. Надежность коллектива. Кризисы и потери.	3
Модуль 5. Латентность процессов. То, что не видно в динамических процессах.....	4
Модуль 6. Замкнутый круг. Преодолеть непреодолимое!.....	5
Модуль 7. Рабочая фаза. Его величество Сотрудничество!.....	5
Модуль 8. Действие как элемент управления неопределенностью.	6
Модуль 9. «Король умер — на здравствует Король!»	6
Модуль 10. Супервизия.....	7

Модуль 1. Контакты и контракты: встреча для начала проекта.

Описание:

Начало. Как говорится, что посеешь — то и пожнешь. А, что бы пожинать — нужно сеять качественно и скрупулёзно. Мы обсудим, какие камни лежат в почве, какие семена мы закладываем, и как часто их надо поливать. Формирование команды — дело не легкое, но необходимое для эффективности бизнеса, особенно в наши времена. На этом этапе работы мы рассмотрим влияние скрытых процессов на эффективность команды, разложим возникающее сопротивление и научим с ним обращаться.

В программе сессии:

1. Зарождение команды. С чего начать.
 - Потребность и ее роль в формировании команды, теория поля.
 - Кривая контакта и этапы существования группы.
 - Фаза безопасности: знакомство, правила, эмоции.
2. Сопротивление и как с ним работать.
 - Причины и источники сопротивления.
 - Виды сопротивления на первом этапе.
 - Способы преодоления сопротивления.
3. Инструментарий лидера
 - Сеттинг.

- Холдинг.
 - Контейнирование.
4. Практическая работа.
- Групповые правила работы
 - Анализ существующих правил в компаниях участников.
 - Ошибки лидера в формировании команды.

Модуль 2. Границы ответственности и ответственность за границы.

Описание:

После создания команды номинально, необходимо понять, кто за что отвечает и какие роли в этой команде есть. Как выстраиваются отношения, какие факторы влияют на взаимодействие между членами группы. От этого зависит не только эффективность, но и то удовольствие, которое можно получать от совместной работы!

Людам свойственно избегать на начальном этапе ответственности за прямоту высказываний и его адресат. Поэтому часто все взаимодействие команды происходит через лидера, что является обременяющей для него ответственностью, а порой даже лишней.

Мы будем учиться соблюдать собственные границы, не брать чужое и возвращать не нашу ответственность.

В программе сессии:

1. Роли в команде.
 - Отбор нужных людей.
 - Иерархия и субординация.
 - Выпрямление посланий друг к другу.
2. Как правильно распределить ответственность.
 - Мотивация участников и выстраивание работы
 - Необходимые и имеющиеся навыки, ресурсы сотрудников
 - Объем вмешательств и необходимый контроль.
3. Инструментарий лидера.
 - Контракт. Исполнение и его детализация.
 - Самостоятельность сотрудников и определение границ.
4. Практическая работа
 - Согласование правил групповой работы (продолжение)
 - Работа над кейсами участников
 - Изучение типичных ошибок при формировании коллектива и делегирования полномочий

Модуль 3. Конфликты и конкуренция. Команда не должна застрять!

Описание:

На этом модуле важно понимать, что команда — это процесс, который меняется и преобразуется. В этом процессе возникают новые фигуры и потребности. Одна из наиболее важных и ярких таких потребностей — конкуренция. Но, если мы будем игнорировать, или избегать ее — то эффективной команды не получится. На этом этапе в команде возникают конфликты, т.к. интересы участников разнонаправлены и сталкиваются друг с другом. На этом модуле вы научитесь преодолевать конфликты и обходиться с конкуренцией.

В программе сессии:

1. Вторая фаза формирования команды.
 - Столкновение интересов, атака и агрессия.
 - Виды сопротивления контакту: интроект, проекция, дефлексия, ретрофлексия, конфлюенция, эгоизм.
 - Способы решения конфликтов, их модерация и медиация.
2. Конкуренция, как положительный признак.
 - Горизонтальная и вертикальная конкуренция.
 - Что делать с агрессией на лидера и ее польза.
 - Типы власти и их формирование.
3. Инструментарий лидера.
 - Статусность и ее критерии
 - Прояснение и алгоритм прояснения
 - Чувства и эмоции, список и классификация.
4. Практическая работа.
 - Прояснение собственных потребностей
 - Споры и конфликты
 - Работа с кейсами участников

Модуль 4. Надежность коллектива. Кризисы и потери.

Описание:

Очень важно понимать, что не все, с кем вы начинали — дойдут с вами до конца, не все смогут оправдать ваши надежды. Поэтому кризисы как в бизнесе так и в команде — неизбежны. Но, если мы будем их бояться и обходить стороной — то развития не будет. Через кризис понимается и познается реальность, все встает на свои места. Уже нет той надежды, которая побуждала удерживаться в «розовом мире». На данном этапе мы будем учиться принимать эту реальность, исследовать ее и осматриваться.

В программе сессии:

1. Кризис и его истоки.
 - Слепые пятна. Как их обнаружить и изменить.
 - Личностные сценарии. Что нельзя убрать из сценария изменений.

- Команда — как зеркальное отображение лидера.
2. Запретные темы
 - Латентные процессы. Что остается неосознанным.
 - Культура компании, неявные нормы.
 - Страхи, запреты, табу и т.п.
 3. Инструментарий лидера
 - Контроль над событиями, сценарные развилки.
 - Алгоритм работы над ошибками
 - Коучинг для бизнеса.
 4. Практическая работа.
 - Обсуждение и изучение негласных правил в группе
 - Проектирование сценариев изменений
 - Работа над ошибками в кейсах участников.

Модуль 5. Латентность процессов. То, что не видно в динамических процессах.

Описание:

Ни для кого не секрет, что, помимо функционала, у сотрудников есть еще и личные особенности, их семья, их события. И то, что происходит в его жизни - естественным образом отражается и на взаимоотношениях в коллективе. Эти процессы не описываются в литературе по управлению персоналом, хотя и имеют важность и значимость для эффективности команды. На этом модуле вы будете учиться разбираться в причинах и возможностях влияния на эти процессы.

В программе сессии:

1. Гендерные особенности и связанные с этим процессы
 - Восприятие, поведение, роли мужчин и женщин
 - Переносные отношения и восстановление ролевых моделей
 - Образование подгрупп, конкуренция и флирт.
2. Семейная система как модель организации
 - Как воспринимают вас, возникновение контрпереносных отношений
 - Родительская и сиблинговая модели
 - Первичная экологичность и чистота взаимодействия.
3. Инструментарий лидера
 - Генерализация поставленных задач, психологический возраст и его особенности
 - Характеристики трансферентности
 - Взросление и возвращение. Сепарация и встреча на новом уровне.
4. Практическая работа
 - Групповые процессы и их динамика
 - Анализ кейсов участников через семейный подход
 - Оформление идеального коллектива для себя

Модуль 6. Замкнутый круг. Преодолеть непреодолимое!

Описание:

Каждый из нас встречался с проблемами «бега по кругу». В решении проблемы вроде все делается, а результат все равно остается неудовлетворительным. Как будто написанный ранее сценарий невозможно изменить. Эти неудовлетворенные потребности «фонят» и мешают нормальному развитию бизнеса и внутриколлективных отношений. На этом модуле вы будете учиться понимать и осознавать те потребности, которые вы не осознавали до этого.

В программе сессии:

1. Причины проблем.
 - Системные архитипы.
 - Полярности и их механизмы.
 - Нарушение базовых порядков
 - Потенциал и уязвимость группы.
2. Преодоление проблем.
 - Мотивация сопротивления, позитивные стороны
 - Конкуренция во благо и вопреки. Оппоненты и психопаты, разница между ними.
 - Нарциссы и эгоцентрическая модель. Восстанавливаем баланс отношений.
3. Инструментарий лидера.
 - Моделирование событий
 - Анализ диверсий и диверсионный анализ.
 - Возможности и невозможности влияния. Граница контакта.
4. Практическая работа.
 - Определение собственного сопротивления
 - Работа с кейсами участников
 - Поиск слабых мест и сценариев неудачи

Модуль 7. Рабочая фаза. Его величество Сотрудничество!

Описание:

Зачастую бизнес сталкивается со сложностью совмещения процессов и людей таким образом, что бы они усиливали друг друга. Чем лучше компания решает данную проблему — тем она успешнее. Как это сделать и вывести команду в рабочую фазу — вы поймете на этом модуле.

В программе сессии:

1. Виды процессов в коллективе и их согласование.
 - Пирамида изменений. Лидер — коллектив — процессы.
 - Влияние отношений внутри коллектива на процессы в компании
 - Объединение темпа и скорости сотрудников в соответствии с циклом контакта
2. От конкуренции к сотрудничеству.
 - Сопротивление финальному контакту
 - Потребности группы и их согласование

- Признаки перехода в рабочую фазу. Диалог, поддержка, прояснение.
3. Инструментарий лидера.
 - Рисуночные тесты
 - Социометрия
 - Взаимооценка и объективная оценка компании
 4. Практическая работа.
 - Проведение социометрии и рисуночных тестов, само- и взаимо-оценки участников группы.

Модуль 8. Действие как элемент управления неопределенностью.

Описание:

В наше время все больше факторов становятся непредсказуемыми. А готовых решений и «таблеток» просто не существует. Следовательно, развивая навыки изучения окружения и постоянное понимание собственных потребностей и интересов — делает ваш бизнес уникальным, устойчивым, стабильно-развивающимся. На этом модуле вы изучите те необходимые умения, что бы обучаться через действия.

В программе сессии:

1. Творческое приспособление и его алгоритм.
 - Осознание потребностей, формулировка задач
 - Эксперимент и его роль во взаимодействии
 - Функция «Self»
2. Групповые процессы и способы управления ими.
 - Групповая динамика и этапы ее формирования
 - Ролевое распределение участников
 - Событийное структурирование
3. Инструментарий лидера.
 - Коучинг для подчиненных
 - Обучение действием (роль ведущего группы)
4. Планирование сценариев
5. Практическая работа.
 - Работа над кейсами участников
 - Возможность управлять групповым процессом

Модуль 9. «Король умер — да здравствует Король!»

Описание:

Одна потребность сменяет другую, процесс идет за процессом, проект заканчивается — возникает новый проект. Но, что бы в опыте остались знания, навыки и умения — необходима ассимиляция. Одним из условий качественной ассимиляции — удовлетворение. Его наличие говорит о правильном прохождении всех процессов в команде, однако, многие стараются это

удовлетворение не заметить и с головой окунуться в следующий проект. На данном модуле вы научитесь аккуратно завершать предыдущие процессы и начинать новые.

В программе сессии:

1. Поощрение и удовлетворение
 - Роль поощрения и понятие «закрытый гештальт»
 - Сопротивление на данном групповом этапе: обесценивание и эгоизм.
 - Инструментарий повышения ценности.
2. Заключительная фаза групповой динамики.
 - Анализ и процесс ассимиляции опыта.
 - Фаза постконтакта — фаза преконтакта
 - Момент бессилия «Я больше ничего не хочу»
3. Инструментарий лидера
 - Отслеживание завершающих процессов
 - Распределение поощрения и важность каждого в команде
 - Способы поощрения в соответствии с заявленными потребностями
4. Практическая работа.
 - Формирование конечного продукта команды
 - Признание как фактор роста.

Модуль 10. Супервизия.

Описание:

Этот модуль направлен на то, что бы как можно качественнее понимать приобретенный опыт, поэтому у каждого участника будет возможность проявить себя и воспользоваться полученными знаниями. Супервизия заключается в том, что бы в процессе сотрудничества подкорректировать и дополнить ваши действия, разобрать ваши действия и дать вам обратную связь.

На этом этапе проверяются и тренируются те навыки, воспользовавшись которыми вы сможете вести свою команду, не смотря на агрессивную и изменчивую среду к успеху!